National Energy Board

Office national de l'énergie

Annual Report on the *Privacy Act* 2017-18

Rapport annuel concernant la *Loi sur la protection des renseignements personnels* 2017-2018

Canada

ISSN 2561-7753
Key title: Annual report on the Privacy Act 2017-18 (Canada. National Energy Board. Print) [Bilingual document].
Variant title: Rapport annuel concernant la Loi sur la protection des renseignements personnels 2017-2018

© Her Majesty the Queen in Right of Canada 2018 as represented by the National Energy Board

GoC Cat. NE1-8/2 (Print)
GoC Cat. NE1-8/2-PDF (Online)

This report is published separately in both official languages. This publication is available upon request in multiple formats.

For further information, please contact:
The Office of the Secretary
National Energy Board
517 Tenth Avenue S.W.
Calgary, Alberta T2R 0A8
Fax: 403-292-5503
Phone: 403-292-4800
1-800-899-1265
Internet: http://www.neb-one.gc.ca

Printed in Canada

ISSN 2561-7761
Key title: Annual report on the Privacy Act 2017-18 (Canada. National Energy Board. Online) [Bilingual document].
Variant title: Rapport annuel concernant la Loi sur la protection des renseignements personnels 2017-2018

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada 2018 représentée par l'Office national de l'énergie

GoC Cat. NE1-8/2 (Print)
GoC Cat. NE1-8/2-PDF (Online)

Le rapport est publié séparément dans les deux langues officielles. Il est possible de l'obtenir sur supports multiples, sur demande.

Pour de plus amples renseignements, contactez:
Bureau de la secrétaire
Office national de l'énergie
517, Dixième Avenue S.-O
Calgary (Alberta) T2R 0A8
Télécopieur : 403-292-5503
Téléphone : 403-292-4800
1-800-899-1265
Internet : http://www.neb-one.gc.ca

Imprimé au Canada

Annual Report on the *Privacy Act* 2017–2018

ABOUT THE NATIONAL ENERGY BOARD

The National Energy Board is an independent federal regulator of several parts of Canada's energy industry. It regulates pipelines, energy development and trade in the public interest with safety as its primary concern. The Minister of Natural Resources is responsible for this organization.

The National Energy Board (NEB or the Board) was established by Parliament to regulate, among other things, the construction, operation and abandonment of pipelines that cross provincial or international borders, international power lines and designated interprovincial power lines, imports of natural gas and exports of crude oil, natural gas liquids, natural gas, refined petroleum products, and electricity, and oil and gas exploration and production activities in certain areas. The NEB is also charged with providing timely, accurate and objective information and advice on energy matters.

For more information about the NEB please visit our website at: www.neb-one.gc.ca.

THE PRIVACY ACT

The Privacy Act (the Act) gives individuals the right of access to information about themselves held by the federal government, with certain specific and limited exceptions. The Act protects an individual's privacy by setting out provisions related to the collection, retention, use and disclosure of personal information.

Rapport annuel concernant la *Loi sur la protection des renseignements personnels* 2017-2018

À PROPOS DE L'OFFICE NATIONAL DE L'ÉNERGIE

L'Office national de l'énergie est un organisme fédéral indépendant qui réglemente, dans l'intérêt public canadien, plusieurs aspects du secteur énergétique au Canada, soit les pipelines, la mise en valeur des ressources énergétiques et le commerce de l'énergie, en plaçant la sécurité au cœur de ses préoccupations. L'organisme relève du ministre des Ressources naturelles.

L'Office a été créé par le Parlement pour notamment réglementer la construction, l'exploitation et la cessation d'exploitation de pipelines qui franchissent des frontières provinciales et internationales, de lignes internationales de transport d'électricité et de lignes interprovinciales désignées, les importations de gaz naturel et les exportations de pétrole brut, de liquides de gaz naturel, de gaz naturel, de produits pétroliers raffinés et d'électricité, ainsi que les activités d'exploration et de production pétrolières et gazières dans certaines régions. Il lui incombe par ailleurs de diffuser de l'information à jour, exacte et objective sur l'énergie en plus de fournir des conseils sur des questions énergétiques.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'Office consultez son site Web à l'adresse www.neb-one.gc.ca.

LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Loi sur la protection des renseignements personnels (la « Loi ») accorde aux personnes un droit d'accès aux renseignements détenus par le gouvernement fédéral à leur sujet, avec certaines exceptions particulières et limitées. La Loi protège les renseignements personnels par des dispositions qui s'appliquent à la

In accordance with section 72 of the Act, the head of every federal institution is required to submit an Annual Report to Parliament on the administration of the Act following the close of each fiscal year. The Annual Reports are then tabled in Parliament pursuant to section 72 of the Act. This report describes how the National Energy Board (NEB) fulfilled its privacy responsibilities during the fiscal year 2017-18.

TABLING OF THE ANNUAL REPORT

This annual report is prepared and is tabled in Parliament in accordance with section 72 of the Act.

1. Statistical Report and Interpretation

I. Requests received under Privacy Act

In 2017–18, the NEB received nine requests under the Act. This is a notable increase as the NEB received no requests in the previous reporting period.

collecte, à la conservation, à l'utilisation et à la divulgation.

Conformément à l'article 72, le responsable de chaque institution fédérale est tenu de présenter au Parlement un rapport annuel sur l'administration de la Loi après la clôture de chaque exercice. Les rapports annuels sont déposés devant le Parlement conformément à l'article 72 de cette loi. Le présent rapport décrit comment l'Office a assumé ses responsabilités en matière de protection des renseignements personnels durant l'exercice 2017-2018.

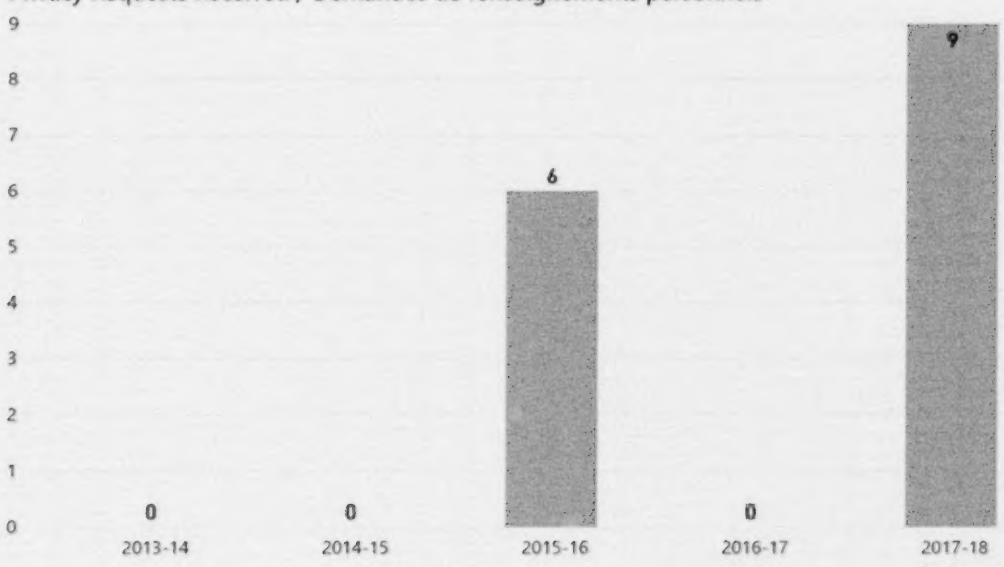
DÉPÔT DU RAPPORT ANNUEL

Le présent rapport annuel est préparé et déposé devant le Parlement conformément à l'article 72 de la Loi.

1. Rapport statistique et interprétation

I. Demandes reçues en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels

En 2017-2018, l'Office a reçu neuf demandes en vertu de la Loi. Il s'agit d'une hausse marquée comparativement à l'exercice précédent où aucune demande ne lui avait été transmise.



II. Costs

During 2017–18, the NEB Access to Information and Privacy (ATIP) Office incurred $7,860 in salary costs and $373 in goods and services costs to administer the Act.

See annex A for further statistical information.

2. Practices and procedures

I. NEB Structure

Privacy requests at the NEB are processed by the ATIP Office, which reports to the Vice President, Projects, as the ATIP Coordinator.

Privacy requests are initially received by the Information Management & Architecture Team's Records department and forwarded to the ATIP Office.

The NEB has 6 full-time employees, who allocate a portion of their time to activities related to the Act.

II. Coûts

Au cours de 2017-2018, le bureau de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (l'« AIPRP ») a engagé des coûts de 7 860 $ en salaires et de 373 $ en biens et services pour appliquer la Loi.

Veuillez consulter l'annexe A pour obtenir plus de renseignements statistiques.

2. Pratiques et méthodes

I. Structure de l'Office

À l'Office, l'application de la Loi est la responsabilité du bureau de l'AIPRP, qui se rapporte à la vice-présidente des projets, laquelle en est la coordonnatrice.

L'équipe de la gestion des documents, qui fait partie de la gestion de l'information et architecture, reçoit les demandes de communication de renseignements personnels et les transmet au bureau de l'AIPRP.

L'Office dispose de 6 employés à temps plein qui consacrent une partie de leur temps à des activités liées à la Loi.

II. NEB ATIP Training

The NEB promotes access to information and privacy through in-person meetings, presentations, learning products, on the NEB's intranet and through its training programs. It fosters responsible working relationships with clients and operates under clearly defined timelines.

During 2017-18, the NEB continued to require that all NEB staff and contractors successfully pass the Access to Information and Privacy Fundamentals – I015 course offered by the Canadian School of Public Service (CSPS). During this reporting period, there were 83 NEB employees who successfully completed the course which, combined with the 420 NEB employees who completed the course in 2016-17, represents approximately 92% of all NEB employees and contractors employed during the previous 2 fiscal years. Going forward, the Board will continue its focus on ensuring that relevant staff have the necessary level of ATIP training.

Training on the provision of the Access to Information Act and the Privacy Act was also offered by the ATIP Office which delivers both specialized training to respond to the needs of officers and clients, and general training to raise employees' awareness of their responsibilities under these Acts. In this regard, the NEB undertook to review its Access to Information training materials (i.e. tasking email, PowerPoint presentation, ATIP Tips Sheet, etc.) to improve its training and communications with NEB leadership and staff.

The NEB further continued to implement its "ATIP Tip of the Week" initiative, started in 2016-17, where each week a new ATIP tip was posted on the

II. Formation à l'AIPRP offerte par l'Office

L'Office fait la promotion de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels à l'occasion de réunions ou d'exposés, grâce à des produits d'apprentissage et à son intranet, ainsi que dans le cadre de ses programmes de formation. Il encourage des relations de travail responsables avec les clients et il est régi par des délais clairement établis.

En 2017-2018, l'Office a continué de demander à tout son personnel de même qu'aux entrepreneurs de suivre et de réussir un cours de base sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels (I015), offert par l'École de la fonction publique du Canada. Au cours de la période visée par le rapport, 83 employés ont suivi ce cours avec succès, ce qui se traduit au total pour les deux exercices écoulés, quand on tient compte des 420 autres employés qui ont fait de même en 2016-2017, en un taux de réussite d'environ 92 % pour l'ensemble du personnel de l'Office et des entrepreneurs dont il a retenu les services. À l'avenir, l'Office continuera de veiller à ce que le personnel concerné reçoive la formation nécessaire à l'AIPRP.

De la formation sur les différentes dispositions de la Loi et de la Loi sur l'accès à l'information a en outre été offerte par le bureau de l'AIPRP, parfois bien ciblée pour répondre à des besoins précis d'agents ou de clients, autrement plus générale afin de mieux sensibiliser les employés à leurs responsabilités dans ce contexte. L'Office a d'ailleurs entrepris, dans cette optique, de revoir son matériel d'information (courriels d'attribution de tâches, présentation PowerPoint, astuces au sujet de l'AIPRP, etc.) afin d'améliorer sa formation et ses communications à l'intention des dirigeants et du personnel.

L'Office a également poursuivi sur la lancée de son initiative intitulée ATIP Tip of the Week, consistant à afficher chaque semaine sur l'économiseur d'écran de tous les employés

screensavers for all NEB staff as a means to remind them of ATIP best practices and their obligations under the Access to Information Act and the Privacy Act.

The NEB ATIP officers received training by attending numerous conferences/webinars offered by the Treasury Board of Canada Secretariat Information and Privacy Policy Department, as well as attending the Canadian Access and Privacy Association yearly conference held in Ottawa in November 2017.

III. NEB Policies

Documentation and training materials on the NEB ATIP program are available through the corporate intranet, along with links to other materials, such as the acts, Treasury Board Secretariat policies and guidance documents, and a range of information management and guidance tools. The NEB did not implement any new policies, guidelines or procedures during the reporting period, but rather continued applying new initiatives from the previous reporting period.

In 2017-18, the NEB also undertook a comprehensive review of its ATIP procedures. This was an effort to enable continuous improvement and to identify opportunities for efficiencies in processing access to information and privacy requests. The ATIP Office will begin implementing new processes in fiscal year 2018-19.

3. Delegation of authority

The Governor in Council has designated the NEB Chair and CEO with the authority to exercise the powers, duties and functions of the Act. The Chair and CEO has historically delegated this authority.

un conseil différent visant à leur rappeler les pratiques exemplaires et leurs obligations selon la Loi et la Loi sur l'accès à l'information.

Les agents de l'AIPRP à l'Office ont participé à un grand nombre de conférences et webinaires offerts par la Division de la politique de l'information et de la protection des renseignements personnels du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, sans compter une participation au congrès annuel de l'Association canadienne d'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels, tenu à Ottawa en novembre 2017.

III. Politiques de l'Office

La documentation et le matériel de formation sur le programme de l'AIPRP à l'Office sont accessibles à partir du site intranet, qui renferme par ailleurs des liens menant aux lois, aux politiques et documents d'orientation du Secrétariat du Conseil du Trésor, ainsi qu'à tout un éventail d'outils de gestion de l'information et présentant certaines lignes directrices. L'Office n'a adopté aucune nouvelle politique, directive ou méthode pendant la période visée par le rapport, ayant plutôt poursuivi dans la voie des nouvelles initiatives qui avaient été mises en branle à la période précédente.

De plus, en 2017-2018, l'Office a lancé un examen exhaustif de sa façon de faire à l'égard de l'AIPRP. Il voulait ainsi continuer d'améliorer ses procédés en cernant diverses possibilités de gain d'efficience au moment du traitement des demandes. Le bureau de l'AIPRP commencera à mettre en œuvre de nouveaux processus au cours de l'exercice 2018-2019.

3. Délégation de pouvoirs

Le gouverneur en conseil a confié les pouvoirs prévus dans la Loi au président et premier dirigeant de l'Office, qui doit également s'acquitter des devoirs et des fonctions

The Chair and CEO delegated this authority to the Executive Vice-President, Transparency and Strategic engagement in September 2016. In November 2017, a new delegation order was signed delegating authority to the Vice-President, Projects to exercise the powers, duties and functions under the Act.

See annex C for a copy of the delegation orders.

4. Complaints and appeals to the Federal Court

During 2017–18, there was one new complaint registered with the Office of the Privacy Commissioner. As always, the NEB will continue to work closely with the Office of the Privacy Commissioner to resolve complaints in a timely and efficient manner.

No appeals were made to the Federal Court of Canada during 2017–18.

5. Privacy Impact Assessments

During the 2017-18 reporting period, no privacy impact assessments were completed.

The NEB posts summaries of completed privacy impact assessments on its external website and forwards copies of completed assessment reports to the Office of the Privacy Commissioner.

6. Disclosure under paragraphs 8(2)(e) or (m) of the Privacy Act

The NEB did not disclose any personal information under paragraphs 8(2)(e) or 8(2)(m) of the Act during the reporting period.

connexes. Toutefois, ces pouvoirs ont de tout temps été délégués.

Le président et premier dirigeant a, en septembre 2016, délégué ses pouvoirs au premier vice-président à la transparence et à l'engagement stratégique. En novembre 2017, c'est la vice-présidente des projets qui a hérité de leur exercice aux termes de la Loi, en plus d'avoir elle aussi à s'acquitter des devoirs et des fonctions connexes.

Une copie des ordonnances de délégation se trouve à l'annexe C.

4. Plaintes et appels à la Cour fédérale

En 2017-2018, une nouvelle plainte a été déposée devant le Commissariat à l'information. Comme toujours, l'Office continuera à travailler de près avec le Commissariat afin de résoudre rapidement et efficacement les plaintes.

Aucun appel n'a été fait à la Cour fédérale du Canada en 2017-2018.

5. Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée

Pendant la période visée par le rapport, aucune évaluation des facteurs relatifs à la vie privée n'a été effectuée.

L'Office affiche sur son site Web externe le résumé des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée réalisées. Il fait également parvenir des exemplaires des rapports sur les facteurs relatifs à la vie privée au Commissariat à la protection de la vie privée.

6. Divulgation aux termes des alinéas 8(2)e) ou m) de la Loi sur la protection des renseignements personnels

Il n'y a eu aucune divulgation par l'Office aux termes des alinéas 8(2)e) ou 8(2)m) de la Loi.

7. Privacy breaches

One material privacy breach occurred at the NEB during the reporting period. An individual's personal information was disclosed to another individual in response to an access to information request. Upon identification, the breach was immediately contained and reported to both the Treasury Board Secretariat and the Office of the Privacy Commissioner.

8. Compliance

The NEB achieved a compliance rating of 100% for completed privacy requests closed within the legislated timeframe in 2017–18.

For requests closed during the reporting period, the NEB processed a total of 387 pages and disclosed 376 pages to requesters. This represents a 72-percent decrease in the number of pages processed as compared to fiscal year 2016–17.

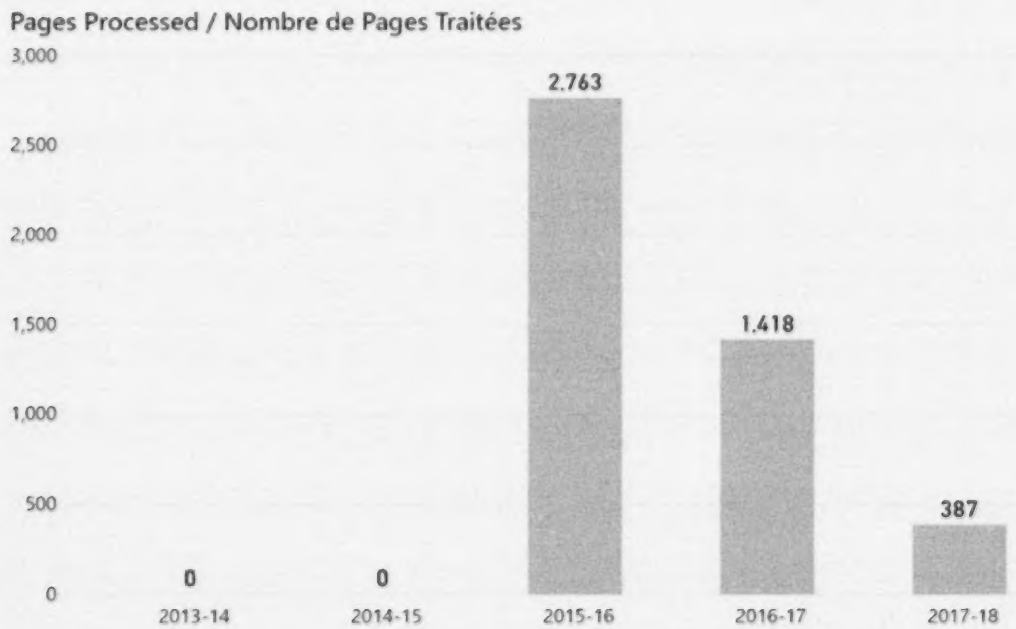
7. Atteinte à la vie privée

Une importante atteinte à la vie privée a eu lieu à l'Office au cours de la période. En réponse à une demande d'accès à l'information, les renseignements personnels d'une personne ont été communiqués à une autre personne. Dès que l'atteinte a été constatée, la situation a été rectifiée et signalée au Secrétariat du Conseil du Trésor ainsi qu'au Commissariat à l'information.

8. Conformité

En 2017-2018, l'Office a traité, dans les délais impartis par la Loi, toutes les demandes de communication de renseignements personnels qu'il a reçues.

Pour ce qui est des demandes traitées pendant la période visée, l'Office a traité 387 pages au total et a divulgué 376 pages aux demandeurs. Cela représente une diminution de 72 % par rapport au nombre de pages traitées en 2016 2017.



Statistical Report on the *Privacy Act*

Name of institution: National Energy Board

Reporting period: 2017-04-01 to 2018-03-31

Part 1: Requests Under the *Privacy Act*

	Number of Requests
Received during reporting period	9
Outstanding from previous reporting period	0
Total	9
Closed during reporting period	7
Carried over to next reporting period	2

Part 2: Requests Closed During the Reporting Period

2.1 Disposition and completion time

Disposition of Requests	Completion Time							
	1 to 15 Days	16 to 30 Days	31 to 60 Days	61 to 120 Days	121 to 180 Days	181 to 365 Days	More Than 365 Days	Total
All disclosed	1	0	0	0	0	0	0	1
Disclosed in part	0	3	1	0	0	0	0	4
All exempted	0	0	0	0	0	0	0	0
All excluded	0	0	0	0	0	0	0	0
No records exist	0	2	0	0	0	0	0	2
Request abandoned	0	0	0	0	0	0	0	0
Neither confirmed nor denied	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	5	1	0	0	0	0	7

2.2 Exemptions

Section	Number of Requests	Section	Number of Requests	Section	Number of Requests
18(2)	0	22(1)(a)(i)	0	23(a)	0
19(1)(a)	0	22(1)(a)(ii)	0	23(b)	0
19(1)(b)	0	22(1)(a)(iii)	0	24(a)	0
19(1)(c)	0	22(1)(b)	0	24(b)	0
19(1)(d)	0	22(1)(c)	0	25	0
19(1)(e)	0	22(2)	0	26	3
19(1)(f)	0	22.1	0	27	0
20	0	22.2	0	28	0
21	0	22.3	0		

2.3 Exclusions

Section	Number of Requests	Section	Number of Requests	Section	Number of Requests
69(1)(a)	0	70(1)	0	70(1)(d)	0
69(1)(b)	0	70(1)(a)	0	70(1)(e)	0
69.1	0	70(1)(b)	0	70(1)(f)	0
		70(1)(c)	0	70.1	0

2.4 Format of information released

Disposition	Paper	Electronic	Other formats
All disclosed	1	0	0
Disclosed in part	0	4	0
Total	1	4	0

2.5 Complexity

2.5.1 Relevant pages processed and disclosed

Disposition of Requests	Number of Pages Processed	Number of Pages Disclosed	Number of Requests
All disclosed	2	2	1
Disclosed in part	385	374	4
All exempted	0	0	0
All excluded	0	0	0
Request abandoned	0	0	0
Neither confirmed nor denied	0	0	0
Total	387	376	5

2.5.2 Relevant pages processed and disclosed by size of requests

Disposition	Less Than 100 Pages Processed		101-500 Pages Processed		501-1000 Pages Processed		1001-5000 Pages Processed		More Than 5000 Pages Processed	
	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed
All disclosed	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Disclosed in part	2	35	2	339	0	0	0	0	0	0
All exempted	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
All excluded	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Request abandoned	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neither confirmed nor denied	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	37	2	339	0	0	0	0	0	0

2.5.3 Other complexities

Disposition	Consultation Required	Legal Advice Sought	Interwoven Information	Other	Total
All disclosed	0	0	0	0	0
Disclosed in part	0	0	0	0	0
All exempted	0	0	0	0	0
All excluded	0	0	0	0	0
Request abandoned	0	0	0	0	0
Neither confirmed nor denied	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

2.6 Deemed refusals

2.6.1 Reasons for not meeting statutory deadline

Number of Requests Closed Past the Statutory Deadline	Principal Reason			
	Workload	External Consultation	Internal Consultation	Other
0	0	0	0	0

2.6.2 Number of days past deadline

Number of Days Past Deadline	Number of Requests Past Deadline Where No Extension Was Taken	Number of Requests Past Deadline Where An Extension Was Taken	Total
1 to 15 days	0	0	0
16 to 30 days	0	0	0
31 to 60 days	0	0	0
61 to 120 days	0	0	0
121 to 180 days	0	0	0
181 to 365 days	0	0	0
More than 365 days	0	0	0
Total	0	0	0

2.7 Requests for translation

Translation Requests	Accepted	Refused	Total
English to French	0	0	0
French to English	0	0	0
Total	0	0	0

Part 3: Disclosures Under Subsections 8(2) and 8(5)

Paragraph 8(2)(e)	Paragraph 8(2)(m)	Subsection 8(5)	Total
0	0	0	0

Part 4: Requests for Correction of Personal Information and Notations

Disposition for Correction Requests Received	Number
Notations attached	0
Requests for correction accepted	0
Total	0

Part 5: Extensions

5.1 Reasons for extensions and disposition of requests

Disposition of Requests Where an Extension Was Taken	15(a)(i) Interference With Operations	15(a)(ii) Consultation		15(b) Translation or Conversion
		Section 70	Other	
All disclosed	0	0	0	0
Disclosed in part	1	0	0	0
All exempted	0	0	0	0
All excluded	0	0	0	0
No records exist	0	0	0	0
Request abandoned	0	0	0	0
Total	1	0	0	0

5.2 Length of extensions

Length of Extensions	15(a)(i) Interference with operations	15(a)(ii) Consultation		15(b) Translation purposes
		Section 70	Other	
1 to 15 days	0	0	0	0
16 to 30 days	1	0	0	0
Total	1	0	0	0

Part 6: Consultations Received From Other Institutions and Organizations

6.1 Consultations received from other Government of Canada institutions and other organizations

Consultations	Other Government of Canada Institutions	Number of Pages to Review	Other Organizations	Number of Pages to Review
Received during the reporting period	0	0	0	0
Outstanding from the previous reporting period	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
Closed during the reporting period	0	0	0	0
Pending at the end of the reporting period	0	0	0	0

6.2 Recommendations and completion time for consultations received from other Government of Canada institutions

Recommendation	Number of Days Required to Complete Consultation Requests							
	1 to 15 Days	16 to 30 Days	31 to 60 Days	61 to 120 Days	121 to 180 Days	181 to 365 Days	More Than 365 Days	Total
All disclosed	0	0	0	0	0	0	0	0
Disclosed in part	0	0	0	0	0	0	0	0
All exempted	0	0	0	0	0	0	0	0
All excluded	0	0	0	0	0	0	0	0
Consult other institution	0	0	0	0	0	0	0	0
Other	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0

6.3 Recommendations and completion time for consultations received from other organizations

Recommendation	Number of days required to complete consultation requests							
	1 to 15 Days	16 to 30 Days	31 to 60 Days	61 to 120 Days	121 to 180 Days	181 to 365 Days	More Than 365 Days	Total
All disclosed	0	0	0	0	0	0	0	0
Disclosed in part	0	0	0	0	0	0	0	0
All exempted	0	0	0	0	0	0	0	0
All excluded	0	0	0	0	0	0	0	0
Consult other institution	0	0	0	0	0	0	0	0
Other	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0

Part 7: Completion Time of Consultations on Cabinet Confidences

7.1 Requests with Legal Services

Number of Days	Fewer Than 100 Pages Processed		101-500 Pages Processed		501-1000 Pages Processed		1001-5000 Pages Processed		More than 5000 Pages Processed	
	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed
1 to 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 to 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31 to 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61 to 120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121 to 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
181 to 365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
More than 365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7.2 Requests with Privy Council Office

Number of Days	Fewer Than 100 Pages Processed		101–500 Pages Processed		501-1000 Pages Processed		1001-5000 Pages Processed		More than 5000 Pages Processed	
	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed	Number of Requests	Pages Disclosed
1 to 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 to 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31 to 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61 to 120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121 to 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
181 to 365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
More than 365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Part 8: Complaints and Investigations Notices Received

Section 31	Section 33	Section 35	Court action	Total
1	1	0	0	2

Part 9: Privacy Impact Assessments (PIAs)

Number of PIA(s) completed	0

Part 10: Resources Related to the *Privacy Act*

10.1 Costs

Expenditures		Amount
Salaries		$7,763
Overtime		$97
Goods and Services		$373
• Professional services contracts	$0	
• Other	$373	
Total		**$8,233**

10.2 Human Resources

Resources	Person Years Dedicated to Privacy Activities
Full-time employees	0.09
Part-time and casual employees	0.00
Regional staff	0.00
Consultants and agency personnel	0.00
Students	0.00
Total	0.09

Note: Enter values to two decimal places.

Annex B

Statistical information (French)

Annexe B

Renseignements statistiques (français)

Rapport statistique sur la *Loi sur la protection des renseignements personnels*

Nom de l'institution: Office national de l'énergie

Période d'établissement de rapport : 2017-04-01 au 2018-03-31

PARTIE 1 – Demandes en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*

	Nombre de demandes
Reçues pendant la période d'établissement de rapport	9
En suspens à la fin de la période d'établissement de rapport précédente	0
Total	9
Fermées pendant la période d'établissement de rapport	7
Reportées à la prochaine période d'établissement de rapport	2

PARTIE 2 – Demandes fermées pendant la période d'établissement de rapport

2.1 Disposition et délai de traitement

Disposition des demandes	Délai de traitement							
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	Total
Communication totale	1	0	0	0	0	0	0	1
Communication partielle	0	3	1	0	0	0	0	4
Exception totale	0	0	0	0	0	0	0	0
Exclusion totale	0	0	0	0	0	0	0	0
Aucun document n'existe	0	2	0	0	0	0	0	2
Demande abandonnée	0	0	0	0	0	0	0	0
Ni confirmée ni infirmée	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	5	1	0	0	0	0	7

2.2 Exceptions

Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes
18(2)	0	22(1) *a)*(i)	0	23 *a)*	0
19(1) *a)*	0	22(1) *a)*(ii)	0	23 *b)*	0
19(1) *b)*	0	22(1) *a)*(iii)	0	24 *a)*	0
19(1) *c)*	0	22(1) *b)*	0	24 *b)*	0
19(1) *d)*	0	22(1) *c)*	0	25	0
19(1) *e)*	0	22(2)	0	26	3
19(1) *f)*	0	22.1	0	27	0
20	0	22.2	0	28	0
21	0	22.3	0		

2.3 Exclusions

Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes
69(1) *a)*	0	70(1)	0	70(1) *d)*	0
69(1) *b)*	0	70(1) *a)*	0	70(1) *e)*	0
69.1	0	70(1) *b)*	0	70(1) *f)*	0
		70(1) *c)*	0	70.1	0

2.4 Support des documents communiqués

Disposition	Papier	Électronique	Autres
Communication totale	1	0	0
Communication partielle	0	4	0
Total	1	4	0

2.5 Complexité

2.5.1 Pages pertinentes traitées et communiquées

Disposition des demandes	Nombre de pages traitées	Nombre de pages communiquées	Nombre de demandes
Communication totale	2	2	1
Communication partielle	385	374	4
Exception totale	0	0	0
Exclusion totale	0	0	0
Demande abandonnée	0	0	0
Ni confirmée ni infirmée	0	0	0
Total	387	376	5

2.5.2 Pages pertinentes traitées et communiquées en fonction de l'ampleur des demandes

	Moins de 100 pages traitées		101 à 500 pages traitées		501 à 1 000 pages traitées		1 001 à 5 000 pages traitées		Plus de 5 000 pages traitées	
Disposition	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées
Communication totale	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Communication partielle	2	35	2	339	0	0	0	0	0	0
Exception totale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exclusion totale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demande abandonnée	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ni confirmée ni infirmée	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	37	2	339	0	0	0	0	0	0

2.5.3 Autres complexités

Disposition	Consultation requise	Avis juridique	Renseignements entremêlés	Autres	Total
Communication totale	0	0	0	0	0
Communication partielle	0	0	0	0	0
Exception totale	0	0	0	0	0
Exclusion totale	0	0	0	0	0
Demande abandonnée	0	0	0	0	0
Ni confirmée ni infirmée	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

2.6 Présomptions de refus

2.6.1 Motifs du non respect du délai statutaire

Nombre de demandes fermées après le délai statutaire	Motif principal			
	Charge de travail	Consultation externe	Consultation interne	Autres
0	0	0	0	0

2.6.2 Nombre de jours de retard

Nombre de jours de retard	Nombre de demandes en retard où le délai n'a pas été prorogé	Nombre de demandes en retard où le délai a été prorogé	Total
1 à 15 jours	0	0	0
16 à 30 jours	0	0	0
31 à 60 jours	0	0	0
61 à 120 jours	0	0	0
121 à 180 jours	0	0	0
181 à 365 jours	0	0	0
Plus de 365 jours	0	0	0
Total	0	0	0

2.7 Demandes de traduction

Demandes de traduction	Acceptées	Refusées	Total
De l'anglais au français	0	0	0
Du français à l'anglais	0	0	0
Total	0	0	0

PARTIE 3 – Communications en vertu des paragraphes 8(2) et 8(5)

Alinéa 8(2)*e)*	Alinéa 8(2)*m)*	Paragraphe 8(5)	Total
0	0	0	0

PARTIE 4 – Demandes de correction de renseignements personnels et mentions

Disposition des demandes de correction reçues	Nombre
Mentions annexées	0
Demandes de correction acceptées	0
Total	0

PARTIE 5 – Prorogations

5.1 Motifs des prorogations et disposition des demandes

Disposition des demandes où le délai a été prorogé	15*a)*(i) Entrave au fonctionnement	15*a)*(ii) Consultation		15*b)* Traduction ou conversion
		Article 70	Autres	
Communication totale	0	0	0	0
Communication partielle	1	0	0	0
Exception totale	0	0	0	0
Exclusion totale	0	0	0	0
Aucun document n'existe	0	0	0	0
Demande abandonnée	0	0	0	0
Total	1	0	0	0

5.2 Durée des prorogations

Durée des prorogations	15*a)*(i) Entrave au fonctionnement	15*a)*(ii) Consultation		15*b)* Traduction ou conversion
		Article 70	Autres	
1 à 15 jours	0	0	0	0
16 à 30 jours	1	0	0	0
Total	1	0	0	0

PARTIE 6 – Demandes de consultation reçues d'autres institutions et organisations

6.1 Demandes de consultation reçues d'autres institutions du gouvernement du Canada et organisations

Consultations	Autres institutions du gouvernement du Canada	Nombre de pages à traiter	Autres organisations	Nombre de pages à traiter
Reçues pendant la période d'établissement de rapport	0	0	0	0
En suspens à la fin de la période d'établissement de rapport précédente	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
Fermées pendant la période d'établissement de rapport	0	0	0	0
Reportées à la prochaine période d'établissement de rapport	0	0	0	0

6.2 Recommandations et délai de traitement pour les demandes de consultation reçues d'autres institutions du gouvernement du Canada

Recommandation	Nombre de jours requis pour traiter les demandes de consultation							
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	Total
Communication totale	0	0	0	0	0	0	0	0
Communication partielle	0	0	0	0	0	0	0	0
Exception totale	0	0	0	0	0	0	0	0
Exclusion totale	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulter une autre institution	0	0	0	0	0	0	0	0
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0

6.3 Recommandations et délai de traitement pour les demandes de consultation reçues d'autres organisations

Recommandation	Nombre de jours requis pour traiter les demandes de consultation							
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	Total
Communication totale	0	0	0	0	0	0	0	0
Communication partielle	0	0	0	0	0	0	0	0
Exception totale	0	0	0	0	0	0	0	0
Exclusion totale	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulter une autre institution	0	0	0	0	0	0	0	0
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0

PARTIE 7- Délais de traitement des demandes de consultation sur les renseignements confidentiels du Cabinet

7.1 Demandes auprès des services juridiques

Nombre de jours	Moins de 100 pages traitées		De 101 à 500 pages traitées		De 501 à 1 000 pages traitées		De 1 001 à 5 000 pages traitées		Plus de 5 000 pages traitées	
	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées
1 à 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 à 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31 à 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61 à 120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121 à 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
181 à 365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plus de 365 jours	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7.2 Demandes auprès du Bureau du Conseil privé

Nombre de jours	Moins de 100 pages traitées		De 101 à 500 pages traitées		De 501 à 1 000 pages traitées		De 1 001 à 5 000 pages traitées		Plus de 5 000 pages traitées	
	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées	Nombre de demandes	Pages communiquées
1 à 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 à 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31 à 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61 à 120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121 à 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
181 à 365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plus de 365 jours	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PARTIE 8 - Plaintes et enquêtes

Article 31	Article 33	Article 35	Recours judiciaire	Total
1	1	0	0	2

PARTIE 9 - Évaluations des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP)

Nombre d'ÉFVP terminées	0

PARTIE 10 - Ressources liées à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*

10.1 Coûts

Dépenses		Montant
Salaires		$7,763
Heures supplémentaires		$97
Biens et services		$373
• Contrats de services professionnels	$0	
• Autres	$373	
Total		**$8,233**

10.2 Ressources humaines

Ressources	Années-personnes consacrées aux activités liées à la protection des renseignements personnels
Employés à temps plein	0.09
Employés à temps partiel et occasionnels	0.00
Employés régionaux	0.00
Experts-conseils et personnel d'agence	0.00
Étudiants	0.00
Total	0.09

Remarque : Entrer des valeurs à deux décimales.

Annex C

Delegation

order Annexe C

Ordonnance de délégation de pouvoirs

National Energy Board

Office national de l'énergie

Privacy Act Designation Replacement Order

The Chair and CEO of the National Energy Board (the Board), pursuant to Section 73 of the *Privacy Act* (the Act) hereby replaces the *Privacy Act Designation Order* made on the 1st day of February 2013 at the City of Calgary, in the Province of Alberta by the following text.

The Chair and CEO of the Board, pursuant to Section 73 of the *Privacy Act*[1] hereby designates the person holding the position of Executive Vice President, Transparency and Strategic Engagement to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chair and CEO as head of a government institution under the Act.

Dated at the City of Calgary, in the Province of Alberta, this 1st day of September 2016.

Peter Watson
Chair and CEO

[1] S.C. 1980-81-82 c. 111

Office national de l'énergie

National Energy Board

Arrêté de remplacement sur la délégation en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*

Par la présente, le président et premier dirigeant de l'Office national de l'énergie (l'Office), en vertu de l'article 73 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, remplace l'Arrêté de délégation relatif à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* pris le 1er février 2013 à Calgary (Alberta) par le texte qui suit.

Le président et premier dirigeant de l'Office, en vertu de l'article 73 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*[1], délègue par la présente au titulaire du poste de premier vice-président à la transparence et à l'engagement stratégique, les attributions et fonctions que la *Loi sur la protection des renseignements personnels* assigne au président et premier dirigeant en qualité de responsable d'une institution fédérale.

Fait à Calgary (Alberta), le 1er septembre 2016.

Peter Watson
Président et premier dirigeant

---

[1] L.C. 1980-81-82, ch. 111

National Energy Board

Office national de l'énergie

Privacy Act Designation
Replacement Order

The Chair and CEO of the National Energy Board (the Board), pursuant to Section 73 of the *Privacy Act* (the *Act*) hereby replaces the *Privacy Act Designation Replacement Order* made on the first day of September, 2016, at the City of Calgary, in the Province of Alberta, by the following text.

The Chair and CEO of the Board, pursuant to Section 73 of the *Privacy Act*[1] hereby designates the person holding the position of Vice President, Projects to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chair and CEO as head of a government institution under the *Act*.

Date at the City of Calgary, in the Province of Alberta, this 6th day of November 2017.

C. Peter Watson, P. Eng., FCAE
Chair and CEO

[1] S.C. 1980-81-82 c. 111

National Energy Board

Office national de l'énergie

Arrêté de remplacement sur la délégation en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*

Par la présente, le président et premier dirigeant de l'Office national de l'énergie (l'Office), en vertu de l'article 73 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, remplace l'Arrêté de remplacement sur la délégation en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* pris le 1er septembre 2016 à Calgary (Alberta) par le texte qui suit.

Le président et premier dirigeant de l'Office, en vertu de l'article 73 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*[1] délègue par la présente au titre de vice-présidente des projets, les attributions et fonctions que la *Loi sur la protection des renseignements personnels* assigne au président et premier dirigeant en qualité de responsable d'une institution fédérale.

Fait à Calgary (Alberta), le 6 novembre 2017.

C. Peter Watson, P. Eng., FACG
Président et premier dirigeant

[1] L.C. 1980-81-82, ch. 111